

Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelő: VIAR Studio Kft.

Kiadás időpontja: 2025.II.03

Tartalom

1	22	23	33.1	33.2	43.3	53.4	63.5	73.6	83.7	83.8	93.9	
	103.10	113.11	113.12	124	165	246	247	258	259	2610	2711	2812
	2812.1	2812.2	2912.3	2912.4	2912.5	2912.6	3012.7	3012.8	3013	3014	3015	3116
	31											

1 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett meglátogatja a www.viarstudio.hu weboldalt, vagy igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő valamely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelmi alapfogalmak itt érhetőek el.](#)

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetőek el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- | | |
|-------------------------------|---|
| ▪ Az adatkezelő neve: | VIAR Studio Kft. |
| ▪ Az adatkezelő székhelye: | 2890 Tata, Új út 3., A ép., 3. em. |
| ▪ Az adatkezelő telefonszáma: | +36 70 315 2116 |
| ▪ Adószáma: | 26311795-2-11 |
| ▪ E-mail cím: | info@viarstudio.hu |
| ▪ Weboldal: | www.viarstudio.hu |

3 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [*Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?*](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

3.1 KAPCSOLATFELVÉTEL, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 2 évig	Levelezőrendszer, Webtárhely, Közösségi média oldalak, saját szerver
E-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 2 évig	Levelezőrendszer, Webtárhely, Közösségi média oldalak, saját szerver
Érdeklődési kör (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 2 évig	Levelezőrendszer, Webtárhely, Közösségi média oldalak, saját szerver

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben vagy social média vagy egyéb felületen kapcsolatfelvételt kezdeményező érintettek, amennyiben más szolgáltatás nem kerül igénybe vételre.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, egyéb tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnak joga van az adathordozhatósághoz.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott érdeklődési körök/problémák/kapcsolatfelvétel oka azért kerülnek tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel közösségi oldalon keresztül történik, az Adatkezelő hozzáfér a felhasználónévhez, amely azonban nem kerül tárolásra.

3.2 KONZULTÁCIÓ

[ÉRDEKLŐDŐ]

A konzultáció során – akár díjmentes, akár térítéses formában történik – az Adatkezelő egyéni igények és műszaki szempontok alapján testreszabott javaslatot készít, amely jellemzően szerződéskötéshez vezet. A konzultáció tehát az egyes szolgáltatások megalapozását szolgálja, így a személyes adatok kezelése „szerződés előkészítése” jogalapon történik.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Szerződés előkészítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Meghiúsulástól számított legfeljebb 2 év	Levelezőrendszer, Online meeting szoftver, szerver, projektmenedzsment szoftver
E-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Meghiúsulástól számított legfeljebb 2 év	Levelezőrendszer, szerver, projektmenedzsment szoftver
Egyedi ajánlathoz szükséges adatok (pl. ház mérete, szerkezet típusa, egyéni elképzelések)	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Szerződés előkészítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Meghiúsulástól számított legfeljebb 2 év	Levelezőrendszer, saját szerver, projektmenedzsment szoftver
Tranzakciós adatok (IP cím, beküldés, konzultáció időpontja)	Szükséges technikai lépések végrehajtása	Szerződés előkészítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Meghiúsulástól számított legfeljebb 2 év	Levelezőrendszer, saját szerver, projektmenedzsment szoftver

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelőtő *konzultáció* szolgáltatását igénybe vevő Érintettek, amelyet követően az Adatkezelő az Érintett részére egyedi ajánlatot ad. Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő konzultációs szolgáltatását igénybe veszik, és ennek során személyes adatokat adnak meg. A konzultáció során megadott további adatok, amelyek nem kerülnek külön felsorolásra, az „*egyedi ajánlathoz szükséges adatok*” kategóriába sorolódnak.

(7) Az adatok megadása **szükségessé feltétele** a szolgáltatás nyújtásának. Az érintett az adatokat **nem köteles megadni**, de azok hiányában az ajánlatadás vagy a konzultáció lefolytatása **nem lehetséges**.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.3 ÉTDR ÜGYINTÉZÉST IGÉNYLŐ SZERZŐDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Jelen adatkezelés olyan tervezési szerződésekhez kapcsolódik, ahol ÉTDR [ÉTDR - Építésügyi és örökségvédelmi hatósági eljárások elektronikus lefolytatását Támogató Dokumentációs Rendszer] ügyintézés is történik. Amennyiben az ÉTDR ügyintézését igénylő szerződés nem természetes személlyel kerül megkötésre, a kapcsolattartó természetes személy adatai kerülnek kezelésre az alábbiak szerint.

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név, lakcím, adóazonosító/adószám	Szerződéskötésh ez szükséges adatok	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 15 év	Saját szerver, szakági tervező, partner
E-mail cím, Telefonszám,	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 15 év	Saját szerver, szakági tervező, partner
Születési név, születési idő, anyja neve, lakcím, adóazonosító jel/adószám, székhely/telephely cím, kapcsolattartó, aláírásra jogosult	ÉTDR ügyintézés során kötelezően megadandó adatok	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 15 év	Saját szerver, ÉTDR
Különleges adatok, amelyek a tervezés során felmerülhetnek: vallási hovatartozás, betegségek, érzékenységek	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) és 9. cikk (2) a)]	Visszavonásig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 15 év	Saját szerver, Tervezési program, ÉTDR
Tervdokumentáció	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 15 év	Tervezési program, levelező, saját szerver, ÉTDR, szakági tervező, partner
Fotók a helyszínről	Dokumentálás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 15 év	Saját szerver

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok a "Pénzügyi teljesítés" pont szerint

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló érintett, aki az Adatkezelő olyan tervezési szolgáltatását vette igénybe, ahol szükséges a felsorolt adatok ÉTDR rendszerbe történő rögzítése is.

(7) Az adatszolgáltatás **a szerződéskötés előfeltétele**, az adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja a szolgáltatást teljesíteni, így a szerződés nem jöhet létre.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul (pl. különleges adatok esetén), az érintett jogosult azt bármikor, indoklás nélkül visszavonni.

A különleges adatok (pl. vallási meggyőződésre, egészségi állapotra vagy egyéni érzékenységre vonatkozó információk, amennyiben a szerződés teljesítése szempontjából releváns) megadása önkéntes, és azok kezelése az Érintett **kifejezett hozzájárulásán** alapul.

Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy **amennyiben a hozzájárulását a szerződés teljesítése során vonja vissza, az a szolgáltatás teljesítését ellehetetlenítheti**, mivel ezen adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja biztosítani a személyre szabott tervezést vagy az előírásoknak való megfelelést.

A hozzájárulás visszavonása tehát a szerződés megkötéséhez, illetve az együttműködés megszűnéséhez vezethet.

3.4 ÉTDR ÜGYINTÉZÉST NEM IGÉNYLŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Ez az adatkezelés olyan szolgáltatásokhoz kapcsolódik, amelyek nem igényelnek ÉTDR ügyintézkedést – például műszaki konzultáció, tanácsadás, diagnosztika, tervezési előkészítés vagy egyéb megvalósítási feladatok.

Amennyiben a szerződés teljesítése során más elektronikus nyilvántartási rendszerek (pl. E-napló, E-közmű, E-papír) használata is szükségessé válik, és az adatkezelés az ÉTDR-hez hasonló mennyiségű és típusú személyes adatot érint, akkor az adatkezelés a **3.3. pontban rögzített szabályok szerint történik**.

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás, szerződéskötés	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Levelezőrendszer, saját szerver, szakági tervező, partner
E-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Levelezőrendszer, saját szerver
Szolgáltatás során megismert egyéb személyes adatok (kialakult probléma, szándék, tervek)	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Nem kerül rögzítésre	Szóbeli tanácsadás esetén nincs adattovábbítás és rögzítés, más esetben saját szerver
Helyszíni szolgáltatás során készült fényképek	Szolgáltatás dokumentálása, alátámasztása, bizonyítás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Saját szerver
Tervdokumentáció, jegyzőkönyv, egyéb dokumentum	Szolgáltatás alátámasztása, igazolása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Saját szerver, szakági tervező, partner
Tranzakciós adatok (IP cím, jelentkezés időpontja, egyeztetések időpontja, konzultáció időpontja)	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Saját szerver

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok a "Pénzügyi teljesítés" pont szerint

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő azon ügyfelei, akik olyan szolgáltatást vesznek igénybe, amely nem igényli az ÉTDR rendszer, vagy más, nagy mennyiségű személyes adat rögzítését igénylő elektronikus rendszer (pl. E-napló, E-közmű) használatát.

Ide tartoznak azok az érintettek is, akik szóbeli tanácsadást vesznek igénybe, ahol az adatkezelés minimális, és kizárólag a név, kapcsolattartási adatok és számlázási adatok kezelése történik.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel szerződéskötés a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni, a szerződés nem jön létre.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.5 NEM TERMÉSZETES SZEMÉLYEKRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatását nem természetes személy veszi igénybe (jogi személyek, önkormányzatok, egyházak, egyesületek, jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet), az alábbi személyes adatok kerülnek kezelésre:

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Kapcsolattartó neve	Azonosítás, kapcsolattartás	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Levelezőrendszer, saját szerver, szakági tervező, partner
Kapcsolattartó e-mail címe és telefonszáma (amennyiben magán)	Kapcsolattartás	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Levelezőrendszer, saját szerver, szakági tervező, partner

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok a "Pénzügyi teljesítés" pont szerint

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló, nem természetes személy kapcsolattartója, aki a szerződés megkötése és teljesítése során az Adatkezelővel együttműködik. A kizárólag cégnévvel vagy funkcióval (pl. info@ceg.hu, sales@vallalat.hu) azonosítható elérhetőségek nem minősülnek személyes adatnak.

(7) Az érintett kapcsolattartó személyes adatainak megadása **szükséges a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez**. Amennyiben ezen adatok nem kerülnek megadásra, az Adatkezelő nem tudja biztosítani a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kapcsolattartást.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

(9) Jogalap indoklása: Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és szerződéses partnerei közötti jogos gazdasági érdek [GDPR 6. cikk (1) f)], amely az üzleti kommunikáció, az együttműködés és a szerződés teljesítésének elősegítését szolgálja. Az adatkezelés nem sérti az érintettek alapvető jogait és szabadságait.

3.6 PANASZKEZELÉS, GARANCIA

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Panaszkezelés, garancia érvényesítése	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Levelezőrendszer, szerver, kivételesen: jogász
Telefonszám, e-mail cím	Panaszkezelés, garancia érvényesítése, kapcsolattartás	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Levelezőrendszer, szerver, kivételesen: jogász
Panasz tartalma	Panaszkezelés, garancia érvényesítése	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Levelezőrendszer, szerver, kivételesen: jogász

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő által megadott lehetőségek valamelyikén panaszt tevő, vagy garanciális ügyintézés érvényesítő ügyfél. Az ügyfél panaszát a következő módon teheti meg:

- a www.viarstudio.hu weboldalon található kapcsolatfelvételt szolgáló form kitöltésével, vagy
- email küldésével az info@viarstudio.hu címre, vagy
- postai levélként az alábbi címre: 2890 Tata, Új út 3., A ép., 3. em.

Az Adatkezelő közösségi oldalain feltett kérdés, megjegyzés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, de enélkül a panasz, illetve garanciális ügyintézés nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.7 ÁLLÁSRA JELENTKEZŐK

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Személyazonosító adatok: név, születési hely és idő, lakcím,	Önéletrajzban megadott alapadatok,	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Állásinterjút követő 1 év, amennyiben nem kerül behívásra beküldéstől számított	Levelezőrendszer, Webtárhely, Állasközvetítő

telefonszám, email cím	azonosítás, kapcsolattartás		1 év, vagy visszavonásig	
Iskolai végzettség, szakmai tapasztalat	Önéletrajzban szereplő adat, érintett alkalmasságán ak felmérése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Állásinterjút követő 1 év, amennyiben nem kerül behívásra beküldéstől számított 1 év, vagy visszavonásig	Levelezőrendszer, Webtárhely, Állásközvetítő
Motivációs levél, portfólió	Érintett alkalmasságán ak felmérése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Állásinterjút követő 1 év, amennyiben nem kerül behívásra beküldéstől számított 1 év, vagy visszavonásig	Levelezőrendszer, Webtárhely, Állásközvetítő
Tranzakciós adatok (beküldés időpontja, IP cím)	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdemenyezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig	Levelezőrendszer, Webtárhely, Állásközvetítő

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő valamely nyitott állására pályázatot benyújtó érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a pályázat beküldése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a **hozzájárulás bármely időpontban történő** visszavonásához az alábbi módokon:

- a www.viarstudio.hu weboldalon található kapcsolatfelvételre szolgáló form kitöltésével, vagy
- email küldésével az info@viarstudio.hu címre, vagy
- postai levélként az alábbi címre: 2890 Tata, Új út 3., A ép., 3. em.

3.8 HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címtettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer
E-mail cím	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, hasznos információk nyújtása céljából.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer

Hírlevél feliratkozás időpontja, IP cím	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer
---	--	---	--	------------------------------------

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő hírlevél szolgáltatására feliratkozók.

(7) Az **érintett nem köteles** az adatok megadására, mivel a hírlevél feliratkozás mindenféle befolyástól mentes, önkéntes döntés. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a feliratkozás nem jön létre.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához. A visszavonást egyszerűen, ingyenesen a hírlevél végén található „leiratkozom” gombra kattintással lehetséges, vagy email küldésével az info@viarstudio.hu címre.

3.9 DIREKT MARKETING MEGKERESÉSEK (DM)

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címtettek köre) (5)
Név	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) 7)	Szerződés megszűnését követő 5 év	Levelezőrendszer
E-mail cím, Telefonszám	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) 7)	Szerződés megszűnését követő 5 év	Levelezőrendszer
Érintett IP címe és a feliratkozás időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) 7)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 5 év	Levelezőrendszer

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő ügyfelei.

(7) Az érintettek a személyes adatot már valamely szolgáltatás megrendelése esetén már megadta, így jelen adatkezelés tekintetében jelen pont nem releváns.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

3.10 PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címtettek köre) (5)
Név	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, Könyvelő, NAV
E-mail cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, Könyvelő, NAV
Lakcím/Számlázási cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, Könyvelő, NAV
Számlaszám	Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő, Bank, NAV

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása az adatok hiányában pénzügyi teljesítés esetén (átutalás vagy online bankkártyás fizetés) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.11 LEAD ADS (érdeklődő hirdetések)

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, egyéni és személyre szabott tájékoztatás	Érintett hozzájárulása – GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, de legfeljebb 3 évig, ha nem vesz igénybe más szolgáltatást	Levelezőrendszer (Google), Meta, Google Táblázatok
E-mail cím, Telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása – GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, de legfeljebb 3 évig, ha nem vesz igénybe más szolgáltatást	Levelezőrendszer (Google), Meta, Google Táblázatok
Érdeklődési kör, egyedi válasz (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása – GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, de legfeljebb 3 évig, ha nem vesz igénybe más szolgáltatást	Levelezőrendszer (Google), Meta, Google Táblázatok

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által indított Facebook Lead Ads (űrlapos) hirdetéseinek keresztül jelentkezést beküldők.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az űrlap beküldése (érdeklődés elküldése) a felsorolt adatok megadása nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, emailben, telefonon vagy az adatkezelő székhelyére küldött levélben, de a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

(9) **Az űrlap beküldése** során az Adatkezelő a hirdetés tematikájához kapcsolódó feleltválasztós vagy egyéb típusú kérdést tehet fel az űrlapon belül. Ezek segítik az Adatkezelőt az Érintett érdeklődési körének meghatározásában, amely a személyre szabott tájékoztatás feltétele. Az Adatkezelő a hirdetés témájához kapcsolódóan a az érintettet telefonon vagy emailben több alkalommal felkeresheti.

3.12 ÉRTÉKELÉSEK FELHASZNÁLÁSA

3.12.1. Anonim értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzése után anonim kérdőívet készíthet a Google Forms felületén. A kérdőívek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra.

- Az anonim kérdőívek kitöltése során az Adatkezelő **nem kér** személyazonosításra alkalmas adatokat, mint például név, e-mail cím vagy telefonszám.
- A Google Formok alapértelmezetten nem gyűjtik a kitöltők IP-címét, így azok sem kerülnek rögzítésre (az e-mail cím begyűjtése funkció nem kerül bekapcsolásra anonim kérdőív esetén)
- Amennyiben az érintett keresztnévet ad meg, amely alapján nem azonosítható egyértelműen, az felhasználásra kerülhet a válasz statisztikai vagy példálózó bemutatása során.
- A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben találhatók: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése – anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, esettanulmányok készítése, márká- és bizalomépítés közösségi felületeken, weboldalon	Jogos érdek – GDPR 6.cikk (1) f)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy az Adatkezelő működésének megszűnéséig	Google Űrlapok
Saját tapasztalat – anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, esettanulmányok készítése, márká- és bizalomépítés közösségi felületeken, weboldalon	Jogos érdek – GDPR 6.cikk (1) f)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy az Adatkezelő működésének megszűnéséig	Google Űrlapok
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek – GDPR 6.cikk (1) f)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy az Adatkezelő működésének megszűnéséig	Google Űrlapok

(6) **Az érintettek köre:** Azon érintettek, akik kitöltik az anonim kérdőívet. Az Adatkezelő a kérdőív elején külön tájékoztatást ad az anonimitás biztosításáról.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett az anonim kérdőív beküldése után az adatkezelés ellen nem tud élni tiltakozási jogával, illetve nem kérheti az adatok helyesbítését vagy törlését, mivel az adatok azonosításra alkalmatlanok.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és megállapításra került, hogy az adatkezelés jogszerű.

3.12.2. Névvvel vállalt értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzését követően kérdőívet készíthet a Google Forms felületén, ahol az Érintett önkéntesen hozzájárulhat értékelése nevével történő felhasználásához. A kérdőívek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra.

A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése, márká- és bizalomépítés közösségi felületeken, weboldalon	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy az Adatkezelő működésének megszűnéséig	Google Űrlapok,

Saját tapasztalat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése, márka- és bizalomépítés közösségi felületeken, weboldalon	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy az Adatkezelő működésének megszűnéséig	Google Űrlapok
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy az Adatkezelő működésének megszűnéséig	Google Űrlapok

(6) **Az érintettek köre:** Azok az Ügyfelek, akik nevük feltüntetésével töltik ki az űrlapot.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá **a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.**

3.12.3. Nyilvános értékelések és megjelölések

Az Érintett által bármely platformon vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt, bejegyzéseket vagy egyéb tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, az Adatkezelő bármely platformján, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média, weboldal vagy egyéb platformjain megoszthatja, egyéb módon felhasználhatja, az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy az Adatkezelő működésének megszűnéséig. Az érintett kérheti a felhasználás megszüntetését, a tartalom módosítását vagy törlését, továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Jogos érdek rövid indoklása:

Az adatkezelés célja az ügyfél-elégedettség és a szolgáltatás minőségének hiteles bemutatása.

Az értékelések nyilvánosan közzétett tartalmak, amelyeket az érintett önként és tudatosan osztott meg. Az adatkezelő kizárólag a forrás pontos megjelölésével, változtatás nélkül jeleníti meg az értékelést. Az adatkezelés nem érinti hátrányosan az érintettek jogait, mivel az adatok már nyilvánosak, további felhasználásuk arányos a cél elérésével.

4 CÍMZETTEK: ADATFELDOLGOZÓK ÉS ÖNÁLLÓ ADATKEZELŐK

1. Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, amely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

SAKÁGI TERVEZŐK

A VIAR Studio Kft. a projektek során rendszeresen együttműködik szakági tervezőkkel (pl. elektromos, gépész, statikus, tűzvédelmi, energetikai, épületautomatizálási tervezők). E szakemberek jellemzően adatfeldolgozóként vesznek részt a projektben, mivel megbízás alapján, a VIAR Studio Kft. utasításai szerint végzik a munkájukat.

A szakági tervezők kizárólag a tervek elkészítéséhez és a műszaki dokumentáció összeállításához szükséges személyes adatokhoz férhetnek hozzá, így különösen:

- kapcsolattartási adatokhoz (pl. megrendelő neve, telefonszáma, e-mail címe),
- ingatlan azonosító adatokhoz (pl. cím, helyrajzi szám),
- tervdokumentációban esetlegesen megjelenő személyes adatokhoz, különösen családi ház vagy egyedi igény alapján történő tervezés esetén.

Az adatok kezelésére szigorúan csak a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig és célból kerül sor. A tervezők külön adatfeldolgozói nyilatkozat vagy szerződés alapján járnak el, az adatok önálló kezelésére nem jogosultak.

Adatfeldolgozó neve	Adószáma	
A3 STATIKA Mérnöki Szolgáltató Kft.	26297844-2-09	
Artakim Kft.	13340739-2-11	
Berendi Péter ev.	60594109-1-31	
Bognár Sándor ev.	90634301-1-31	

Bplan Architect Kft.	26392200-2-08	
Bricoll Mérnöki Kft.	25419735-2-11	
ControlsPlan Kft.	26648130-2-11	
E6 System Kft.	24324210-2-43	
Elkaterv Bt.	24850074-2-11	
F.I.R.M.A. Kft.	11471824-2-11	
Fasching Ferenc Ferdinánd ev.	62665292-2-34	
Fireeng Kft.	12458541-2-13	
FKT Design Studio Kft.	32077243-2-11	
Futurplan Mérnökiroda Kft.	26754888-2-43	
Geohisztor Kft.	32133116-2-11	
Geoszféra Kft.	11861603-2-11	
Győrfi András ev.	66413482-1-28	
György Csaba ev.	67981742-1-31	
Jankovics Norbert László ev.	77040262-1-27	
Juhász László ev.	66346667-1-31	
Kaszás Dávid	69133907-1-31	
Kincses Tímea ev.	68430971-1-31	
Könczöl Gyula László	68393414-2-42	
Kőrös Control Bt.	27337682-1-13	
Lantos Design Kft.	22670539-2-03	
Larch Design Kft.	24737856-2-43	
Lekics Gábor ev.	66952097-1-28	
Makovics Zoltán ev.	48816580-1-51	
Mayer-Elektro Bt.	23667516-1-11	
Nagy Zsolt ev.	72825143-1-31	
Optimal 3G Bt.	25341036-1-11	
Pálmai-Juhász Patrícia ev.	69185973-1-31	
PARTNER Mérnöki Iroda Kft.	11475464-2-11	
RENOME-R Bt.	28892720-2-42	
Siklósi József	70014471-2-43	
Strommer Richárd ev.	59185288-1-39	
SZEA Energetika Kft.	26643087-2-11	
Szentgyörgyi Ákos ev.	68036584-1-31	
Szentgyörgyi András ev.	69045468-1-31	
Szigeti és László Kft.	11927961-2-07	
Tóth Dávid ev.	54355950-1-31	
Tűzvédelmi Oktató Bt.	25930911-1-43	
Vivovill Bt.	29205503-1-11	
WGeo Kft.	25308721-1-11	

EGYÉB ADATFELDOLGOZÓK

A VIAR Studio Kft. emellett olyan egyéb szolgáltatókkal is együttműködik, akik adminisztratív, üzleti vagy marketing célú feladatokkal támogatják a működését. Ide tartoznak például:

- könyvelők, bérszámfejtők,

- jogi és üzleti tanácsadók
- marketing- és kommunikációs szolgáltatók.

Ezen adatfeldolgozók főként a következő személyes adatokhoz férhetnek hozzá:

- kapcsolattartási és ügyféladatok (név, e-mail cím, számlázási adatok),
- szerződéses és pénzügyi adatok,
- kommunikációs és marketing célú adatok (pl. kampánykezelés során megadott információk).

Szintén adatfeldolgozó státuszban végzik tevékenységüket, kizárólag az adatkezelő utasításai alapján, az adatvédelmi szabályoknak megfelelően.

Adatfeldolgozó neve	Adószáma	Egyéb információ
Dr. Németh Judit	55316594-1-41	jogász – Szerződéses kapcsolatokkal összefüggő adatok, vitás ügyekkel kapcsolatos dokumentumok, kapcsolattartási adatok
GERKOB Trade Kft.	25038507-2-11	IT – Rendszerüzemeltetés során technikai és kapcsolattartási adatokhoz, e-mail címekhez, elektronikus dokumentumokhoz, biztonsági mentésekhez, metadatumokhoz (IP-címek, időbélyegek stb.)
Horváth Zsuzsanna	66862240-1-31	könyvelő, bérszámfejtő – pénzügyi adatok
Tudástár Önfelkészítő 2023. Kft.	32387858-2-11	könyvelés, bérszámfejtés – pénzügyi adatok
Marsi-Boldoczki Diána ev.	HU58982790	tanácsadó – Projekt szintű dokumentációk, kapcsolattartási adatok, szakmai anyagok
Money & More Zrt.	14740974-4-42	pénzügyi tanácsadó
Varga Krisztina ev.	56750265-1-31	partner, marketing- Kapcsolattartási adatok, kampányadatok, online viselkedésre vonatkozó adatok (pl. e-mail aktivitás)
PIAR projektmanagement – Willand Péter	60060055-2-31	Feladatnevek, határidők, kapcsolódó ügyféladatok, statisztikák, munkavállalói jelenléti ívek, teljesítmény

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„Önálló adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az önálló adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	K&H Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	https://www.kh.hu/adatvedelem	Név, számlaszám, tranzakciós adatok

Számlázóprogram	KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/	Név, számlázási cím, e-mail cím, szolgáltatás megnevezése
Közösségi Média (pl. YouTube)	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Felhasználónév, kommunikációs adatok, marketing információk*
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/center/	Felhasználónév, kommunikációs adatok, marketing információk*
Közösségi média	TikTok Information Technologies UK Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Írország	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu	Felhasználónév, kommunikációs adatok, marketing információk*
Közösségi média	LinkedIn Ireland Unlimited Company	Dublin 2, Ireland (Wilton Place)	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	Felhasználónév, kommunikációs adatok, marketing információk*
Közösségi média	Pinterest Europe Ltd.	Dublin, Ireland (Palmerston House, Fenian Street)	https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy	Felhasználónév, kommunikációs adatok, marketing információk*
Levelezés	Microsoft Corporation	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Emailváltás során megadott adatok, csatolmányok, tranzakciós adatok
Nyilvántartó szoftver	Microsoft Corporation	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Ügyféladatok, szerződések, eseménynaplók
Felhő tárhely	Microsoft Corporation (OneDrive)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Dokumentumok, fotók, jegyzőkönyvek, biztonsági mentések
Webtárhely	DEVBOX Kft.	7054 Tengelic, Rákóczi Ferenc u. 9.; 25170605-2-17	https://devbox.hu/adatvedelem/	Weboldalon megadott minden adat, naplófájlok
Szerver	Synology Inc.	9F., No.1, Yuan Dong Rd., Banqiao Dist., New Taipei City 220, Taiwan (R.O.C.)	https://www.synology.com/en-global/company/legal/privacy	Tárolt dokumentumok, tervfájlok, logok
Online Meeting Szoftver	TEAMS (Microsoft Corporation)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Kommunikációs és naptáradatokat, képernyőmegosztás, IP-cím
Online Meeting szoftver	GOOGLE MEET	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Kommunikációs és naptáradatokat,

	(Google LLC)	View, CA 94043, USA		képernyőmegosztás, IP-cím
Projektmenedzsment	Trello – Atlassian, Inc.	350 Bush Street, Floor 13, San Francisco, CA 94104, USA	https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy#what-this-policy-covers	Feladatnevek, határidők, kapcsolódó ügyfeladatok
Hírlevél szoftver	Mailerlite Limited	38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89, Írország	https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy	Név, e-mail cím, telefonszám, megnyitási és kattintási adatok
Állás-közvetítő	Profession.hu Kft.	1123 Budapest, Nagyenyed u. 8–14., 4. em.	https://www.profession.hu/gdpr/munkaltato/	Név, e-mail cím, telefonszám, szakmai kérdésekre adott válasz, jelentkezési profil adatok
Weboldal visszaélés ellen	reChapta – Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Eszköz- és IP-azonosítás, biztonsági azonosítás
Weboldal analitika	Google Analytics Google Tag Manager	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	IP-cím, eszközhasználat, lokáció, statisztikai adatok, marketing információk*

*Marketing információk gyűjtése

- **Google Ads**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
 - Remarketing/Retargeting: Felhasználói viselkedés alapján célzott hirdetések megjelenítése más weboldalakon.
 - Konverziókövetés: A hirdetések hatékonyságának mérése (pl. hányan kattintottak a hirdetésre, és hányan hajtottak végre valamilyen konverziót, pl. vásárlást).
 - Hirdetések személyre szabása: A felhasználók érdeklődési köre alapján relevánsabb hirdetések megjelenítése.
 - Profilalkotás (bizonyos esetekben): A felhasználók viselkedésének elemzése hirdetési profilok létrehozásához.

- **Google Analytics**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
 - Weboldal forgalmának elemzése: Látogatók száma, látogatási idő, oldallátogatások, forgalmi források stb.
 - Felhasználói viselkedés elemzése: Milyen oldalakat néznek meg a felhasználók, hogyan navigálnak a weboldalon.
 - Demográfiai és érdeklődési adatok gyűjtése: Kor, nem, érdeklődési körök.
 - Technikai adatok gyűjtése: Böngésző típusa, operációs rendszer, eszköz típusa.

• **Google Tag Manager**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
 - Marketing és analitikai tag-ek (kódok) kezelése: Más marketing és analitikai eszközök (pl. Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel) kódjainak központi kezelése és beillesztése a weboldalba.
 - Adatgyűjtés konfigurálása: Az egyes eszközök által gyűjtött adatok konfigurálása.
 - Fontos: A Google Tag Manager nem gyűjt közvetlenül személyes adatokat. Az általa kezelt tag-ek (pl. Google Analytics, Meta Pixel) gyűjtenek adatokat.

• **Meta Pixel**

- Adatkezelő: Meta Platforms, Inc.
- Székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
- Tevékenységek
 - Konverziókövetés: A Facebook/Instagram hirdetések hatékonyságának mérése.
 - Remarketing/Retargeting: Célzott hirdetések megjelenítése a Facebookon és Instagramon a weboldal látogatóinak.
 - Egyedi célközönségek létrehozása: A weboldal látogatóiból célközönségek létrehozása a Facebook hirdetésekhez.
 - Hirdetések optimalizálása: A hirdetések megjelenítésének optimalizálása a konverziók maximalizálása érdekében.

• **reCAPTCHA**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
 - Automatizált hozzáférések (botok) felismerése és blokkolása: Megakadályozza, hogy automatizált programok (botok) visszaélészerűen használják a weboldalt.
 - Felhasználói viselkedés elemzése a háttérben: Különböző technikai és viselkedési jellemzők alapján elemzi a felhasználói interakciókat az emberi és gépi felhasználók megkülönböztetése érdekében.
 - Adattovábbítás a Google szerverekre elemzés céljából: A viselkedési adatok a Google szerverekre kerülnek elemzésre a szolgáltatás működésének biztosítása érdekében.

3. Meta közös adatkezelés

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan Meta (Facebook és/vagy Instagram) profillal rendelkezik. Ezen közösségi oldalakon megvalósított adatkezelés tekintetében a Meta HQ és az Adatkezelő közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Adatkezelő a közösségi oldalon privát üzenetben kizárólag akkor kommunikál, amennyiben az érintett keresi fel az adatkezelőt.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett regisztrált neve	Az adatkezelés célja a Facebook közösségi oldalon az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése. Az érintett privát üzenetben megadott adatait	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig
Érintett felhasználó e-mail címe		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig
Érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig.
Érintett által privát üzenetben megadott személyes adatok.	Az érintett privát üzenetben megadott adatait Adatkezelő felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, valamint a szolgáltatást teljesítse. Az Adatkezelő más adatkezeléséhez megadott és kapcsolódó adatokat áttemelheti.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legfeljebb 3 év, kivéve, ha az olyan adatokat, amelyeknek átemelése és további kezelése, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.
Hirdetés esetén megadott adatok	Az érintett részére személyre szabott tájékoztatás nyújtása, ajánlatadás, promóció	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legfeljebb 3 év

(6) **Az érintettek köre:** azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta” az Adatkezelő profiloldalát, valamint azon érintett, aki a közösségi oldalon privát üzenetben felkeresi Adatkezelőt

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, ebben az esetben az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a Facebook közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, a Facebook Messengeren keresztül üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

(8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását, továbbá a privát üzenetben megadott adata, hozzászólását visszavonhatja. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket „Önálló adatkezelő” üzemeltet. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az olyan adatok átemelését és további kezelését, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.

(9) **A kezelt adatok forrása:** Az adatok forrása maga az érintett.

(10) **Személyes adatok továbbítása és címzettjei:** Az Adatkezelő kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján és kivételes esetekben adja át az érintett személyes adatait állami szerveknek, például bíróságoknak, ügyészségeknek, nyomozó hatóságoknak, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

(11) **Meta HQ-val kötött közös adatkezelői megállapodás:** Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat nyújt, amelyek segítenek megérteni, hogyan használják a felhasználók a Facebook oldalt. A Meta HQ és az Adatkezelő közösen felelős az elemzési adatok kezeléséért. A Meta vállalja a GDPR-nek megfelelő adatkezelés elsődleges felelősségét, és biztosítja, hogy a GDPR-ben foglalt kötelezettségeket betartja. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő jogalapot az adatok kezeléséhez és az oldal adatkezelőjének azonosításához. A Meta kizárólagos felelősséggel tartozik az Oldalelemzések funkció keretében kezelt személyes adatokért, kivéve az Oldalelemzések függelékében meghatározott adatokat. Az Adatkezelő nem férhet hozzá a Facebook-felhasználók személyes adataihoz, és nem járhat el a Meta nevében adatvédelmi megkeresések ügyében.

(12) **Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések:** Ha az adatkezelő szolgáltatásai kapcsán kérdés merül fel vagy probléma adódik, az érintett a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon vagy a Meta-n megadott adatokat, az érdeklődő nevét és e-mail címét, valamint az önként megadott egyéb adatokat legfeljebb 6 hónapig tárolja és utána törli. Az e tájékoztatóban nem szereplő adatkezelésekről az adatfelvételkor adunk tájékoztatást. Hatósági megkeresésre, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján a Szolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, amennyiben a megkeresés pontos célt és az adatok körét tartalmazza, csak a szükséges mértékben.

4. Egyéb közösségi oldalakra vonatkozó adatkezelés:

Az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése érdekében további közösségi oldalakat is fenntart (LinkedIn, Pinterest, TikTok))

1) Az Adatkezelő egyéb közösségi oldalain feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak, valamint az ott megjelenő, a látogatók által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli.

2) A közösségi oldalakat látogatókra a közösségi oldal Adatkezelési Szabályzata irányadó.

3) Az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagjai/követői közül, vagy törölheti az érintett hozzászólását abban az esetben, ha az érintett jogellenes vagy sértő tartalmat tesz közzé, továbbá az ilyen adattartalmakért, hozzászólásokért az Adatkezelő nem tartozik felelősséggel.

5 COOKIE TÁJÉKOZTATÁS

Az Az Adatkezelő sütiket (cookie-kat) használ a weboldal működtetése, a tartalmak és hirdetések személyre szabása, a közösségi funkciók biztosítása, valamint a weboldal forgalmának elemzése céljából. A weboldal használatával kapcsolatos adatokat az Adatkezelő megoszthatja partnereivel – például közösségi média-, hirdetési és elemző szolgáltatókkal –, akik ezeket az információkat más olyan adatokkal kombinálhatják, amelyeket az Érintett számukra korábban megadott, vagy amelyeket a felhasználó más szolgáltatásaik használata során gyűjtöttek.

A weboldal a felhasználó eszközére ún. anonim azonosítót (cookie-t) helyez el, amely nem alkalmas az Érintett közvetlen azonosítására. Ezek a sütik kizárólag az eszköz felismerésére szolgálnak, és nem tárolnak olyan információt, mint a név, e-mail cím vagy más személyes adat – a cookie-k révén történő adatkezelés az eszközök közötti technikai kommunikáción alapul.

A weboldalon alkalmazott cookie banner lehetővé teszi, hogy az Érintett minden alkalommal egyedileg meghatározza, milyen típusú cookie-kat kíván elfogadni, illetve bármikor módosíthassa ezeket a beállításokat.

A Felhasználó jogosult:

- a böngészője beállításai között tiltani vagy korlátozni a cookie-k alkalmazását,
- a weboldal megnyitásakor megjelenő sűtikezelő felületen kiválasztani vagy módosítani, hogy mely típusú cookie-kat engedélyezi.

A működéshez elengedhetetlen („szükséges”) cookie-k – például munkamenethez, bevásárlókosárhoz, biztonsági funkciókhoz vagy alapvető statisztikához kapcsolódó sütik – esetében nincs szükség előzetes hozzájárulásra, ezek a böngésző bezárásáig aktívak maradnak.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	A felhasználók azonosítása, látogatók követése, a weboldal testreszabott működésének biztosítása.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	1 nap - 2 év, a süti banner alapján, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

(6) **Az érintettek köre:** mindenki, aki az adatkezelő weboldalát látogatja.

(7) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az Érintett jogosult bármikor módosítani vagy visszavonni hozzájárulását, valamint böngészőjében törölheti vagy letilthatja a cookie-kat a „Beállítások” / „Adatvédelem” menüpont alatt, illetve a cookie banneren keresztül is elérhető beállítási lehetőségekkel.

6 ADATBIZTONSÁG

6.1. Fizikai védelem

- A papíralapú dokumentumok (szerződések, árajánlatok stb.) zárható, száraz és biztonságos helyen kerülnek elhelyezésre.

- A papíralapú adatokat digitalizálás után – ahol szükséges – megfelelő jogosultságkezelés és adattárolási szabályok mellett elektronikusan kezelik.
- Az adatkezelés helyszínének elhagyásakor az adatokat tartalmazó adathordozók elzárásra kerülnek, illetve a helyiség zárása kötelező.
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- Az épületek és helyiségek vagyonvédelmi és tűzvédelmi rendszerrel rendelkeznek.

6.2. Informatikai védelem

- Az adatkezeléshez használt számítógépek, mobil eszközök és adathordozók az Adatkezelő tulajdonát képezik, jelszóval védettek, és naprakész vírusvédelemmel vannak ellátva.
- Az adatokhoz való hozzáférés kizárólag felhasználónév és jelszó megadásával lehetséges.
- Az adatkezelés saját szerveren történik, amely fizikailag is az Adatkezelő felügyelete alatt áll.
- A szerver több belső merevlemezzel rendelkezik, így az adatok folyamatos biztonsági mentése biztosított.
- A szerverhez távoli hozzáférés is lehetséges, kizárólag felhasználónév és jelszó megadásával, titkosított kapcsolaton keresztül.
- Az Adatkezelő saját fejlesztésű PIAR nevű projektmenedzsment szoftvert használ, amely az ügyfeladatok kezelését, a projektkövetést és a dokumentumtárolást is támogatja. A szoftver kizárólag belső használatra szolgál, jelszóval védett hozzáféréssel.

7 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amikor valamely adatfeldolgozó közvetetten személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

8 JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

9 FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adattfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált

	eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adattfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörölés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

10 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve: az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

Célhoz kötöttség elve: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

Integritás és bizalmi jelleg: Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

11 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap – GDPR 6.cikk (1) a)):

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adatait adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes **hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják**, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

b) Szerződés teljesítése (jogalap – GDPR 6.cikk (1) b)):

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) Jogi kötelezettség (jogalap – GDPR 6.cikk (1) c)):

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

d) Jogos érdek (jogalap – GDPR 6.cikk (1) f)):

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.** Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

12.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen

hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

12.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

12.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

12.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

13 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

14 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

16 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.